

## **POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA**

***Zespół Opieki Zdrowotnej w Knurowie realizuje politykę wyrażającą się w utrzymaniu opinii wiarygodnego oraz godnego zaufania partnera, w zakresie świadczenia usług medycznych, diagnostycznych i pielęgnacyjnych oraz zapewnienie profilaktyki i rehabilitacji, o jakości spełniającej oczekiwania Pacjentów. Przy ustalaniu poziomu jakości naszych usług i w trakcie działań związanych z ich realizacją, dążymy do minimalizacji niekorzystnego wpływu na środowisko oraz bezpieczeństwo pracowników, pacjentów, dostawców i społeczeństwa***

### **Cele Zintegrowanego Systemu Zarządzania:**

- ◆ zapewnienie dostępu do świadczonych usług medycznych,
- ◆ zdobycie trwałego zaufania pacjentów,
- ◆ wzrost jakości świadczonych usług gwarantujących zadowolenie i satysfakcję pacjentów,
- ◆ spełnianie wymogów prawnych i innych wymagań,
- ◆ świadczenie usług medycznych w sposób przyjazny dla środowiska, gwarantujący spełnienie wymagań i oczekiwań klientów,
- ◆ współdziałanie z innymi jednostkami w zakresie realizacji świadczeń medycznych,
- ◆ zapobieganie zanieczyszczeniom oraz zmniejszenie niekorzystnego oddziaływania na środowisko,
- ◆ zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym, oraz doskonalenie warunków bezpieczeństwa i higieny pracy.

### **Cele te realizujemy poprzez:**

- ◆ ciągłe szkolenie kadry kierowniczej i pracowniczej w zakresie podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- ◆ uwzględnianie roli pracowników i ich angażowanie do działań na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy,
- ◆ ponoszenie odpowiedzialności na każdym stanowisku pracy,
- ◆ rzetelny dobór dostawców wyrobów i usług,
- ◆ zapewnienie odpowiedniego współdziałania i doskonalenia procesów w ramach całego systemu,
- ◆ stosowanie najnowszych i przyjaznych środowisku metod oraz sprzętu ,
- ◆ śledzenie oddziaływania organizacji na środowisko i jego ocenę,
- ◆ systematyczną analizę przepisów prawnych dotyczących jakości, bezpieczeństwa i ochrony środowiska oraz stosowanie ich w bieżącej działalności przedsiębiorstwa,
- ◆ monitoring stanowisk pracy w celu poprawy warunków BHP,
- ◆ dążenie do zapobiegania wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- ◆ zmniejszenie poziomu ryzyka zawodowego,
- ◆ zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska,
- ◆ racjonalną gospodarkę odpadami oraz nadzór nad emisjami i ściekami,
- ◆ utrzymanie i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Kierownictwo deklaruje zapewnienie środków niezbędnych do realizacji założonych celów, oraz zobowiązuje wszystkich pracowników do stosowania niniejszej Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Knurów, 17.11.2014

**DYREKTOR ZOZ**  
***Tomasz Pitsch***